

POLÍTICA DE COOKIES Y ALMACENAMIENTO LOCAL

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico le informamos de que este sitio web, al igual que la mayoría de los sitios en Internet, usa Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario. A continuación encontrará información detallada sobre qué son las “Cookies”, qué tipología utiliza este sitio web, cómo cambiar la configuración de sus cookies, y qué ocurre si deshabilita las Cookies.

¿Qué son las cookies?

Es un fichero que se descarga en su ordenador, smartphone o dispositivo al acceder a una web. Las cookies permiten a la web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del usuario o del equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Tipos de cookies según la entidad que las gestiona:

Propias: Las que se envían a su equipo, desde un equipo o dominio gestionado por el propio titular de la web y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

De Tercero: Se envían a su equipo cuando navegas por nuestra web, pero desde un equipo o dominio que es gestionado por un tercero. Si el tercero trata usa los datos obtenidos para sus propios fines, te avisaremos de ellas.

Tipos de cookies según el tiempo que permanecen en el equipo:

- **De sesión:** Activas cuando se accede a la web, desaparecen al fin de la sesión (ej. lista de productos comprados).
- **Cookies persistentes:** Los datos se quedan almacenados en el terminal y puede accederse y tratarse durante el periodo definido en la cookie, incluso años. Si podemos reduciremos al mínimo su duración, según su finalidad.

Tipos de cookies según su finalidad:

• **Funcionales y Técnicas:** Si sólo prestan el servicio solicitado, no han que cumplir con la LSSI. Son las estrictamente necesarias para la gestión y operativa de la web, y para los servicios solicitados expresamente por el usuario, si se desactivan estas cookies, no recibirá correctamente nuestros contenidos o servicios. Ejemplos:

Control del tráfico y comunicación de datos, identificar la sesión, acceso a partes restringidas, recordar el pedido del carrito de compra, realizar compras, gestionar pagos, prevenir fraudes, facilitar inscripciones o participaciones a eventos, contar visitas para facturar el software según el nº de usos, usar elementos de seguridad al navegar, guardar datos de los vídeos o sonidos, habilitar contenidos dinámicos (ej. animación de carga de texto o imagen), compartir contenidos a través de redes sociales; o gestionar los espacios publicitarios en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con otros fines (ej. personalizar los contenidos).

• **De Preferencias o personalización:** Si elige características (ej. si marcas la bandera del idioma de la web) no han que cumplir con la LSSI, al considerarse un servicio expresamente solicitado. Permiten recordar las preferencias del usuario, como el idioma, el nº de resultados a mostrar cuando hace una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio según el navegador o la región desde la que accedes, etc.

• **De entrada del usuario:** Excluidas de la aplicación de la LSSI. Rastrear al usuario al rellenar los formularios en línea en varias páginas, o como cesta de la compra para seguir los artículos que haya seleccionado al pulsar un botón.

• **De autenticación o identificación de usuario** (de sesión). Excluidas de la aplicación de la LSSI.

• **De seguridad:** Excluidas de la aplicación de la LSSI. Detectan intentos erróneos o reiterados de conexión a la web.

• **Del reproductor multimedia, de equilibrio de carga; o de personalización de la interfaz del usuario.** Excluidas de la aplicación de la LSSI.

• **De complemento (plug-in) o sociales.** Excluidas de la LSSI sólo para el usuario con la sesión abierta. Controlan la interacción con las redes sociales dentro de la web. Se usan en “youtube”, “facebook”, “google” y “twitter”, u otros.

• **Cookies de análisis o medición:** Debemos obtener un consentimiento informado aunque es poco probable que representen un riesgo para su privacidad si son de de primera parte y que tratan datos agregados para estadística.

Tratadas por nosotros o por terceros, permiten cuantificar el n.º de usuario, medir y analizar el comportamiento que se hace de la web, o contar las impresiones en pantalla o los clics en los anuncios para medir el rendimiento y mejorar la oferta de productos o servicios que ofrecemos.

• **Cookies publicitarias:** Tratadas por nosotros o terceros, permiten gestionar la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado, al uso que se realice de la web, o a la información que dispongamos sobre sus hábitos de navegación en Internet.

Otras formas de almacenamiento similar a las cookies

• **LocalStorage y sessionStorage de HTML5:** Espacio que la web puede usar en el equipo del usuario. Normalmente borrando el historial de Navegación se pueden borrar.

• **Local Shared Objects de Flash:** Guardan más información que una cookie, y son independientes al navegador usado y más difíciles de localizar, visualizar o borrar. Pueden incluso regenerar cookies estándar. Un ejemplo es el Isolated storage Silverlight, hay que entrar en la carpeta de Microsoft del usuario para borrarlo. (Ej. video de vimeo).

• **Web beacons o bugs:** Son imágenes de tamaño mínimo, camufladas en la web e inapreciables a la vista. Se descargan al visitar la web pero que están almacenadas en un segundo sitio desde el que se registra la visita mediante la información que el navegador proporciona al descargar la imagen: dirección IP, sistema operativo, navegador, nº de veces y horarios en los que se descarga la imagen.

Cookies que utiliza esta web:

Nombre	Descripción / Finalidad	Proveedor	Caducidad
_ga	Analítica. Se usa para distinguir a los usuarios.	google	Fin sesión
_gat	Analítica. Diferencia entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión.	google	10 minutos
_gid	Analítica. Distingue a los usuarios	google	1 año
PHPSESSID	Funcional. Usada por el lenguaje de encriptado PHP para que se guarden las variables de sesión	php	Sesión
_fbp	Publicitaria. Proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real	facebook	3 meses
Almacenamiento local - Local Storage	Almacenamiento Local. Almacenamiento local de datos de las aplicaciones web que usa el usuario.	Propia	
Almacenamiento de Sesión - Session Storage	Permanente. Almacenamiento de información del usuario para aplicaciones web.	Propia	Persistente
TAWKuid	De Tercero. Utilización del asistente de chat en la web	tawk	Persistente
__tawkuid	De Tercero. Usada para funcionalidad del chat en la web	Inspectlet	6 meses
TawkConnectionTime	De Tercero. Utilizada para hacer uso del chat online	tawk	Sesión
TawkCookie	De Tercero. Usada por Tawk para mejorar la experiencia en la web	tawk	1 año
Prestashop-e*	De Tercero. cookie de identificador de usuario de tercero.	Prestashop	- -

¿Qué ocurre si se deshabilitan las Cookies?

Algunas funcionalidades de servicio, o áreas de la web podrían no funcionar correctamente. El no aceptar cookies conlleva instalar en su equipo una cookie de rechazo, que nos informa que no desea cookies en las sucesivas visitas.

¿Actualizamos nuestra Política de Cookies?

Es posible, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

¿Cómo puede configurar sus Cookies?

Desde el banner que le aparece al acceder a la web, tiene la posibilidad de ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de Cookies. También puede modificando las opciones de su navegador.

- **Microsoft Edge** : Configuración > Configuración avanzada > Privacidad y servicios > Cookies.
Más información, consulte el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.
- **Mozilla Firefox**: Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada.
Más información, consulte el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.

- **Google Chrome:** Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido.
Más información, consulte el [soporte de Google](#) o la Ayuda del navegador.
- **Safari (Apple):** Preferencias > Seguridad.
Más información, consulte el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.
- **Opera (Opera Software):** Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies
Más información, consulte el [soporte de Opera](#) o la Ayuda del navegador.

Si usa otro navegador distinto a los anteriores, consulte su política de instalación, uso y bloqueo de cookies.

Opciones para deshabilitar cookies y opt-out.

Usando la herramienta www.youronlinechoices.com, podrá encontrar información útil y configurar, proveedor por proveedor, sus preferencias sobre las cookies.

Hay herramientas de terceros, que permiten a los usuarios detectar las cookies de cada sitio web que visita y gestionar su desactivación. Por ejemplo, Ghostery: <http://www.ghostery.com/privacy-statement>

Existe un complemento para desactivar las cookies de Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Existe una opción para deshabilitar cookies publicitarias, de todas las empresas suscritas a la NAI (Network advertising initiative): <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>

Puedes consultar más información sobre cookies en <https://www.aboutcookies.org/> y en <https://www.allaboutcookies.org/>